

Manual del Usuario Aplicación

Tener en cuenta que para acceder a nuestros servicios web y Mobile es necesario tener el servicio de Chevystar activo

>> AGREGAR VEHÍCULOS A SU CUENTA

Al utilizar por primera vez esta aplicación, tendrá que dirigirse inicialmente por medio de un ordenador con acceso a internet y seguir los pasos correspondientes a la sección “agregar Vehículos a su cuenta” descrito en el manual de usuario **CHEVYSTAR**.
<https://co.michevystar.com/ChevystarCliente/HomeClientes.aspx>

Por medio de la aplicación puede crear una cuenta de usuario, dando clic sobre el botón crear cuenta.



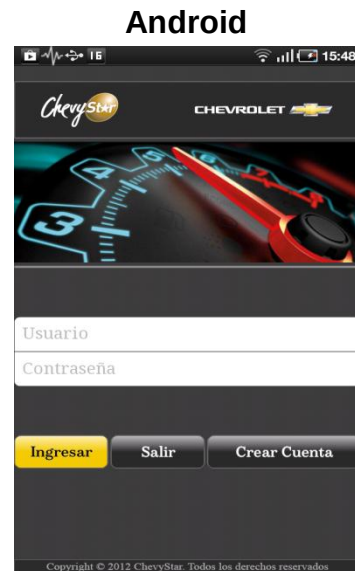
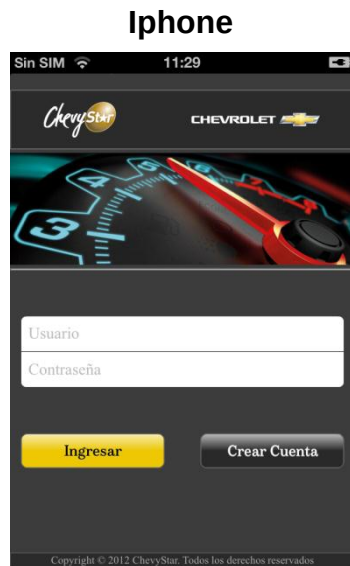
Para poder acceder a este servicio es necesario contar con un plan de datos o a través de una red wifi. Por favor verifique el plan de datos y tarifas con su proveedor de telefonía móvil.



Esta aplicación funciona en equipos con sistema operativo iOS 5 de Apple en adelante y android 2.2 en adelante.

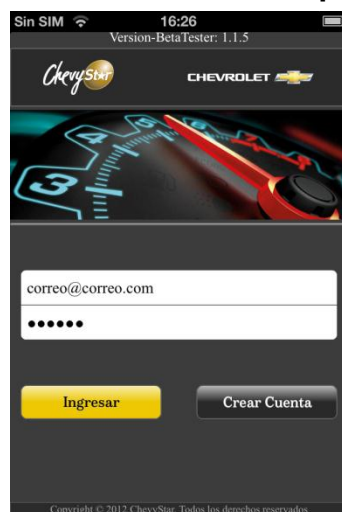
>> AUTENTICACIÓN

Ya creado el vehículo en el portal web, para acceder a la aplicación es necesario ingresar su usuario y contraseña, como se muestra a continuación.

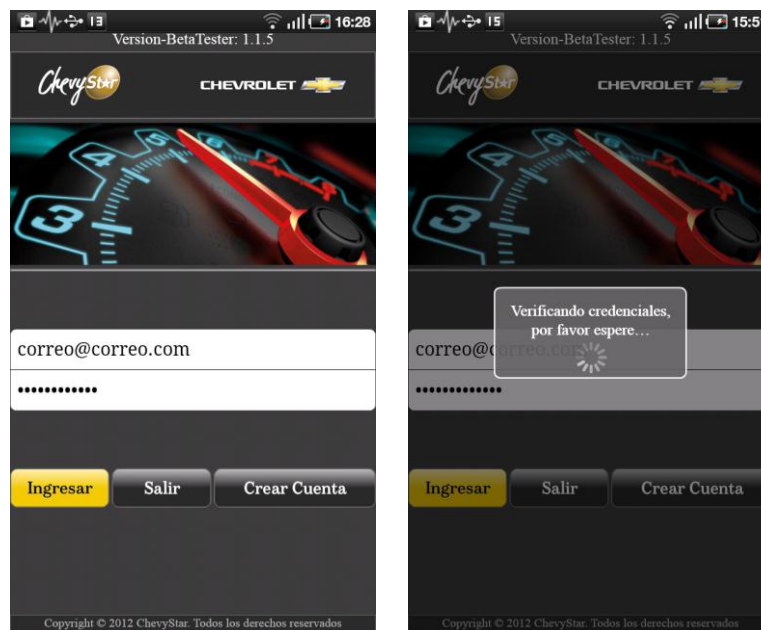


Se ingresaran los datos de su cuenta como se muestra en pantalla.

Iphone

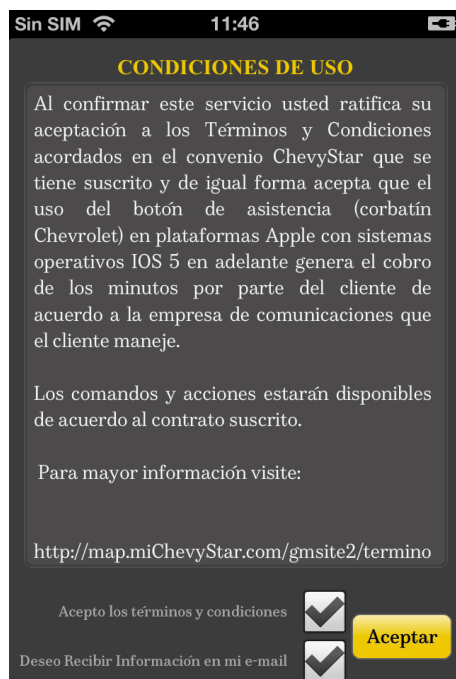


Android

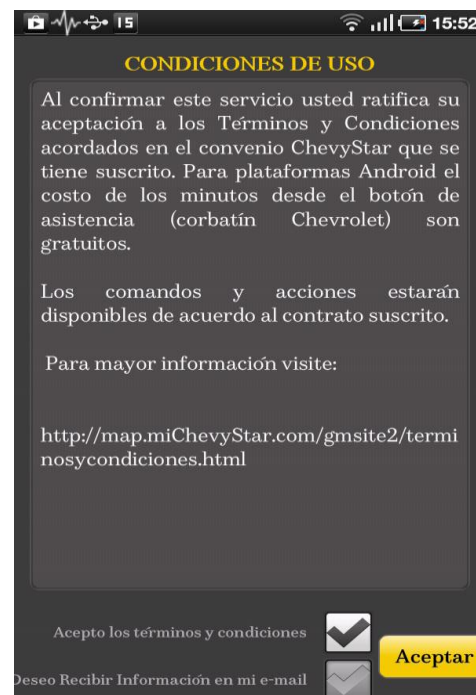


Al ingresar a la aplicación por primera vez se desplegará la pantalla que informa sobre las condiciones de uso, donde el usuario deberá marcar los casilleros aceptando los términos y condiciones de uso y si así lo desea el usuario que se envíe información a su correo electrónico (esta opción no es obligatoria).

Iphone



Android



Una vez que acepte las condiciones de uso al usuario, si es su primer ingreso, en la aplicación se le mostrará la pantalla de configuración, la cual debe

ingresar los datos personales del usuario de la aplicación. El número telefónico que se ingrese será al cual se comunicara Chevystar en caso de una solicitud de S.O.S.

Iphone

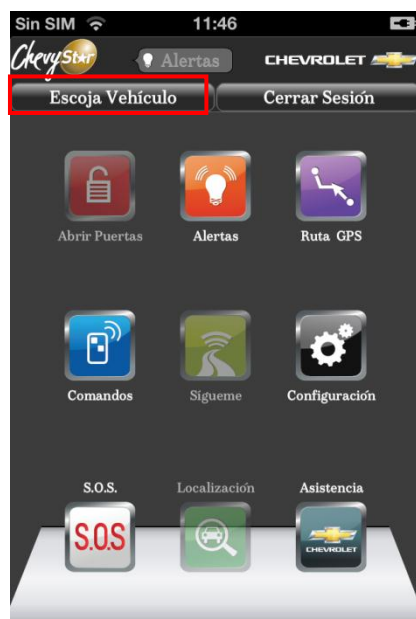
The screenshot shows the registration form on an iPhone. At the top, the status bar displays 'Sin SIM', signal strength, and the time '11:46'. The app header includes the 'ChevyStar' logo, a bell icon for 'Alertas', and the 'CHEVROLET' logo with the Chevrolet bowtie. The form contains input fields for 'Nombre', 'Apellido', and 'Teléfono'. Below these are dropdown menus for 'Español' and 'País'. A 'Notificaciones' section has a toggle switch set to 'No'. At the bottom are 'Guardar' and 'Regresar' buttons. The footer shows 'version = 3.5' and 'Copyright © 2012 ChevyStar. Todos los derechos reservados'.

Android

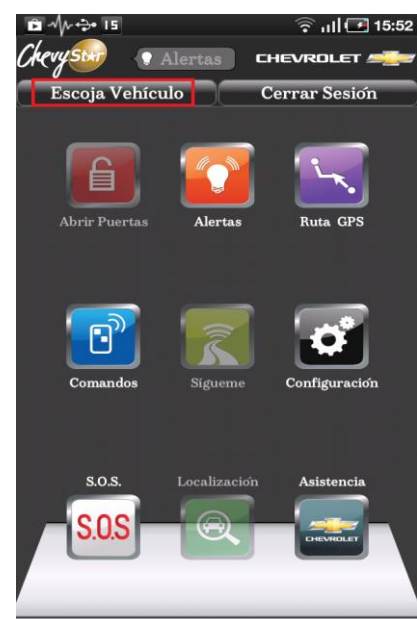
The screenshot shows the registration form on an Android device. The status bar at the top shows signal strength, the time '15:52', and battery level. The app header is identical to the iPhone version. The form layout is the same, with input fields for 'Nombre', 'Apellido', and 'Teléfono', dropdowns for 'Español' and 'País', a 'Notificaciones' toggle set to 'No', and 'Guardar' and 'Regresar' buttons at the bottom. The footer also displays 'version = 3.5' and the copyright notice.

Guardada la configuración con los datos que ingreso el usuario, se presentará la pantalla para que seleccione el vehículo con el cual desea interactuar. Para llevar a cabo la selección pulse el botón de la parte superior izquierda que está identificado con el nombre **ESCOJA VEHICULO**.

Iphone

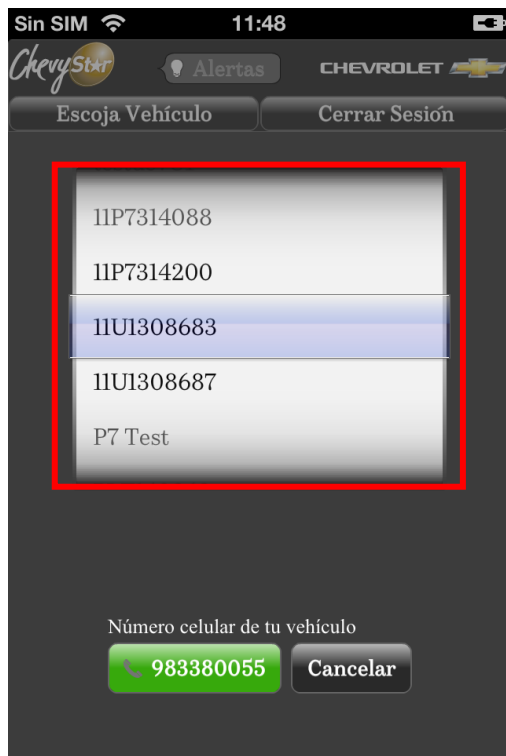


Android

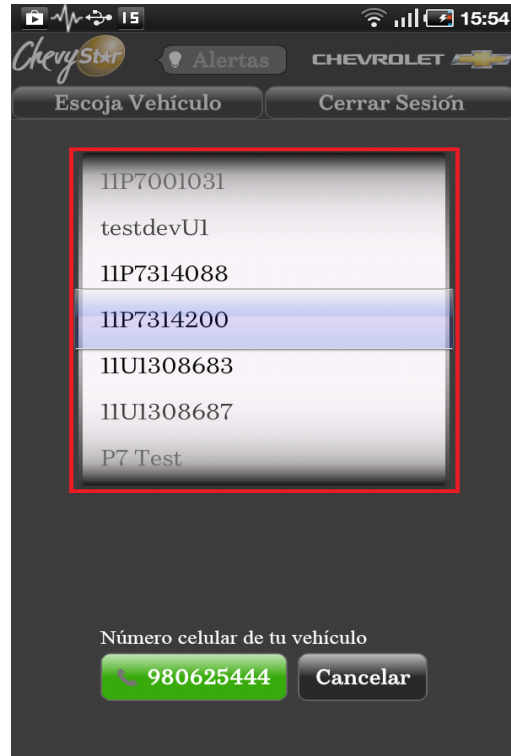


Al ingresar podrá encontrar el listado de los vehículos ingresados en la página WEB “Mi chevystar”. Seleccione el vehículo con el cual desea interactuar.

Iphone



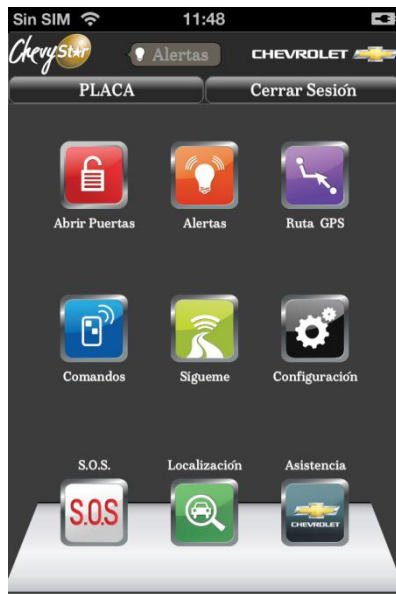
Android



En el recuadro verde encontrara el número telefónico del vehículo en caso de querer comunicarse con este.

>> PANTALLA PRINCIPAL

Iphone



Android



1. Botones de acción



- 1.1** **Abrir de puertas:** Esta opción le permite realizar una apertura de seguros de su vehículo en forma remota. Antes de enviar la petición el sistema le confirma si está seguro.



- 1.2** **Alertas:** Presenta las alertas ejecutadas previamente establecidas. Tales como velocidad y estacionado.

En la parte superior se encuentra un icono de alerta el cual está indicando que existen alertas pendientes por visualizar.



Seleccionada esta opción, se muestra una ventana gestión de alertas, donde puede ver y seleccionar el tipo de alerta al cual hacerle el seguimiento.

Iphone



Android



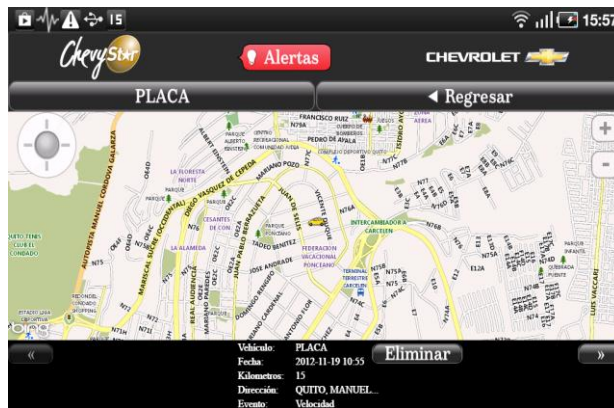
Una vez seleccione la alerta activa, irá al lugar en el mapa donde se generó la alerta, mostrando el vehículo, fecha y evento.

Iphone



Vehículo:	PLACA	EL
Fecha:	2012-11-16 06:57	
Kilometros:	15	
Dirección:	QUITO, MANUE...	
Evento:	Velocidad	

Android



Vehículo:	PLACA	Eliminar
Fecha:	2012-11-19 10:55	
Kilometros:	15	
Dirección:	QUITO, MANUEL...	
Evento:	Velocidad	

Al ingresar al icono de Alertas en la pantalla principal, irá al listado de alertas generadas de todos vehículos o puede seleccionar un vehículo en específico.

Iphone



Android

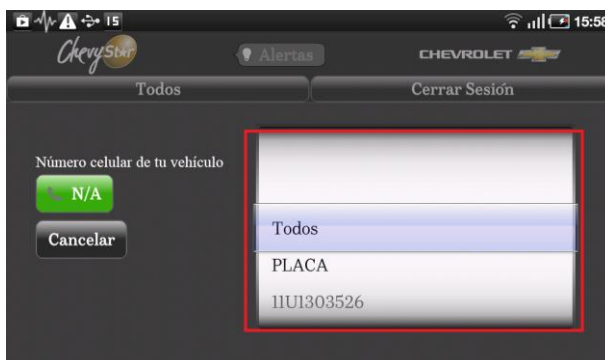


Para llevar a cabo la selección, pulse el botón de la parte superior izquierda que está identificado con el nombre **TODOS**, se desplegará una pantalla en la cual se mostrará el listado de vehículos de la cuenta para seleccionar el vehículo del cual el usuario desea ver las alertas generadas.

Iphone

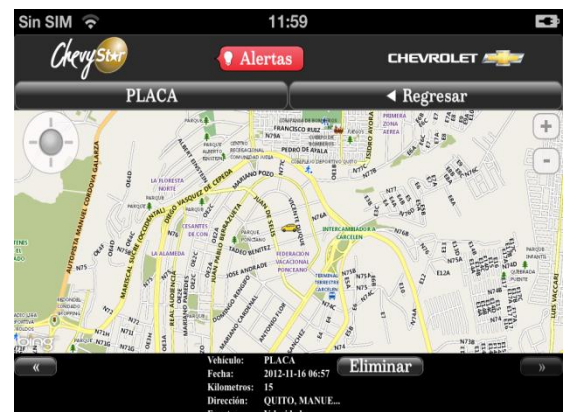


Android

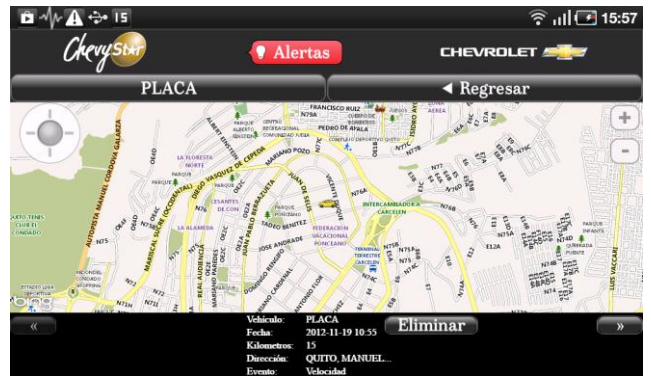


Si se realiza un toque sobre el evento reportado, se remitirá al mapa el cual indica en donde se generó la alerta, mostrando el vehículo, fecha y evento.

Iphone



Android



Para eliminar los eventos reportados debe seleccionarlos en la casilla de la derecha y posteriormente pulsar en el botón “Eliminar Seleccionados”, de esta manera ira limpiando la lista de eventos generados.

Iphone



Android

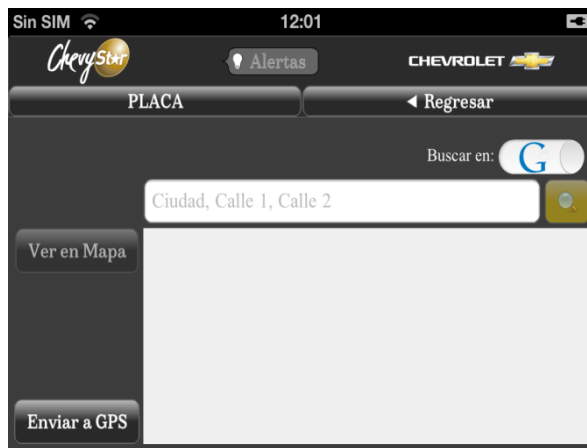




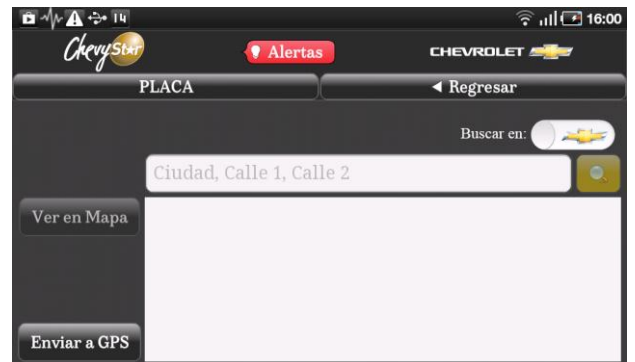
- 1.3 Ruta GPS:** Permite la búsqueda de puntos de interés desde los mapas de CHEVROLET o Google maps y la opción de enviarlos al GPS Chevystar Connect.

Para iniciar la búsqueda, debe seleccionar primero porque mapa quiere visualizar su punto de interés.

Iphone



Android

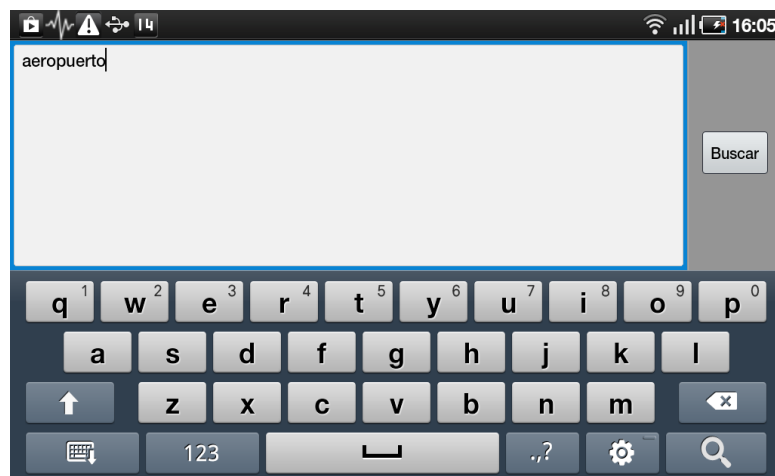


Debe ingresar en la casilla de búsqueda la dirección o el punto de interés que desea ser ubicado en el mapa, el aplicativo automáticamente le sugerirá la palabra para autocompletar.

Iphone



Android



Una vez se haya ingresado, se selecciona el botón con el símbolo de la lupa para iniciar la búsqueda del punto, durante el proceso de búsqueda el botón se opacara.

Iphone



Android



Una lista de posibles puntos se desplegará a fin de confirmar cual será el punto que desea ver en los mapas o finalmente ser enviado a la **GPS CHEVYSTAR CONNECT**.

Iphone



Android



Una vez seleccione el punto de interés, podrá elegir entre ver el lugar en el mapa seleccionado por medio del botón “**Ver en Mapa**” o enviar directamente a la **GPS CHEVYSTAR CONNECT** por medio del botón “**Enviar a GPS**”.

Iphone



Android



Al seleccionar **“Ver en Mapa”** mostrara inmediatamente el lugar que usted desea encontrar en el mapa.

Iphone



Android



Una vez ingrese a este lugar y confirme que es el punto de interés el cual está buscando, puede enviar por medio del botón **“Enviar a GPS”**, ahora ubicado en la parte inferior de la pantalla. Enviado el punto de interés, el sistema confirmará el envío o de lo contrario, informará si el vehículo no soporta este servicio.



Para poder hacer uso de esta función se debe prender el vehículo, confirmar que la pantalla Chevystar este encendida y emparentada con el dispositivo Chevystar Connect. Si lo hace con el vehículo encendido el punto de interés será enviado a la lista de favoritos del GPS Chevystar.¹



- 1.4 Comandos:** Al oprimir el ícono de comandos se desplegará la siguiente pantalla con las opciones que se citarán a continuación:

Iphone



Android



- 1.4.1 Abrir Puertas** **Abrir puertas:** Esta opción le permite realizar una apertura de seguros de su vehículo en forma remota. Antes de enviar la petición el sistema le confirma si está seguro.



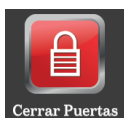
- 1.4.2 Código de Encendido** **Código de Encendido²:** Esta opción le permite desactivar el código de encendido de su Chevrolet en forma remota para proceder al encendido del mismo.

¹ Para mayor información sobre las rutas **GPS CHEVYSTAR CONNECT**, diríjase al manual de usuario del Chevystar Connect.

² El código de encendido solo aplica para vehículos que cuentan con Alarma Chevy



- 1.4.3 Alerta de estacionado:** Seleccione esta opción y habilite la generación de la alerta para saber cuando el vehículo ha sido desplazado de su sitio de parqueo. Esta alerta se genera una sola vez si su vehículo ha sido movido mínimo 5 metros. Si desea volver a recibir otra alerta de estacionado debe volver a programarla



- 1.4.4 Cerrar puertas:** Esta opción le permite cerrar los seguros de su vehículo en forma remota. Antes de enviar la petición el sistema le confirma si está seguro de ejecutar la acción.



- 1.4.5 Luces y bocina:** Seleccione esta opción para ubicar su vehículo por medio de una señal auditiva y visual. Al seleccionar este servicio el vehículo pitara y prenderá la luces 10 veces.



- 1.4.6 Alerta de velocidad:** Seleccione esta opción y defina el límite de velocidad deseado para la generación de la alerta. Esta alerta se ejecuta una sola vez cuando el vehículo sobrepase el límite establecido. Si desea volver a recibir otra alerta debe volver a programarla.

Seleccione esta opción y defina el límite de velocidad para la generación de alerta.

Para activar la alerta de velocidad ingrese el límite de velocidad deseado y haga clic en *Activar*.

Iphone



Android





- 1.5 Sígueme³** : Por intervalo de 15 minutos podrá hacer seguimiento a su Chevrolet, el vehículo reportara ubicación cada dos minutos en el mapa digital (Ver imagen)

Iphone

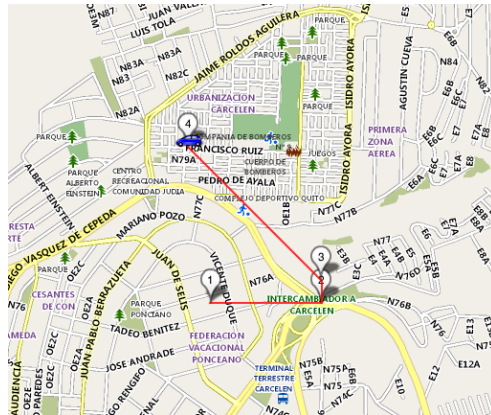
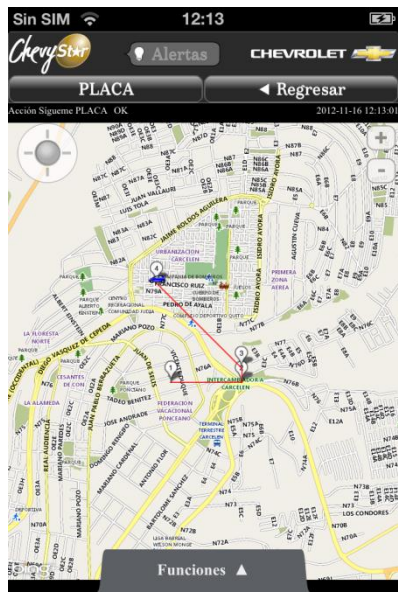


Android

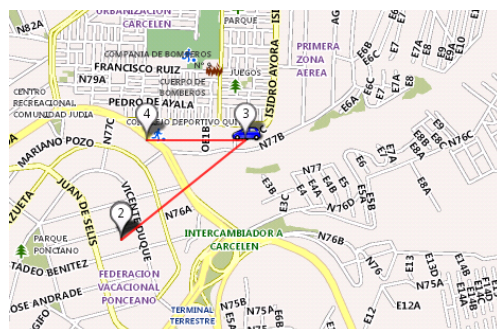
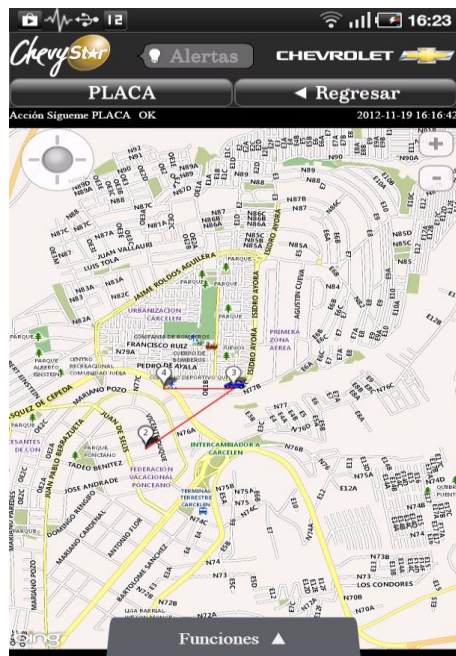


³ Usted podrá recibir y hacer llamadas durante la ejecución de la acción sígueme.

Iphone



Android





- 1.6 Configuración** **Configuración:** Esta opción le permite modificar la información suministrada en el momento de ingreso a la aplicación por primera vez.



- 1.7 S.O.S:** Envía un mensaje de emergencia a Chevystar, un agente se comunicará al número ingresado en la configuración.

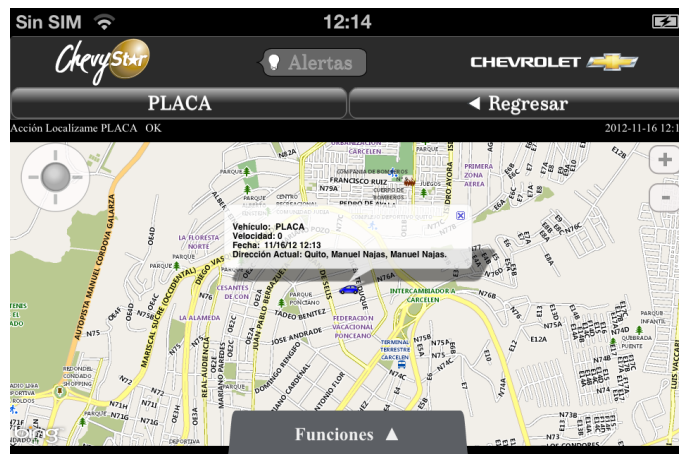


- 1.8 Localización⁴:** Esta acción le permitirá conocer la posición geográfica de su vehículo en el mapa digital

Los íconos  o  que permiten acercar o alejar la imagen del mapa.

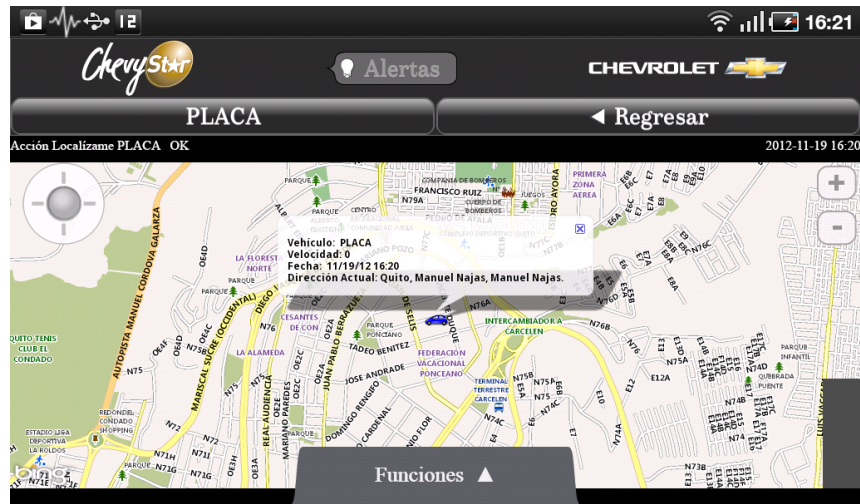
Para navegar en el mapa utilice el icono de joystick , que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla en el mapa.

Iphone



⁴ Si el vehículo no tiene cobertura GPS o celular al momento de enviar la solicitud se mostrará la última posición válida que se tenga.

Android



1.9 Asistencia: Genera una llamada al centro de asistencia Chevrolet.



Las acciones S.O.S, Localización y Asistencia estarán presentes en todas las ventanas de navegación de esta aplicación.